

Cameraprotocol Buro30

1. Inleiding

Binnen het gebouw op onze locatie aan de Bernadettestraat 10 in Rosmalen wordt gebruik gemaakt van cameratoezicht. Dit protocol geeft onder andere een beschrijving van de praktische uitvoering van het cameratoezicht mede met het oog op de bescherming van de privacy van de bewoners en de bezoekers van onze zorginstelling. Het cameratoezicht geschiedt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur van Buro30

2. Doelstelling

Buro30 ziet erop toe dat elke gebruiker van het pand de huisregels naleeft die staan in het huishoudelijk reglement van Buro30. Cameratoezicht wordt ingezet om aan dit doel bij te dragen. Het cameratoezicht zal daarnaast, door de preventieve werking die er vanuit gaat, rust en een gevoel van veiligheid creëren onder de bewoners en medewerkers. Daarnaast zal het cameratoezicht in geval van incidenten duidelijkheid kunnen verschaffen over de toedracht en daarmee samenhangend met een goede afhandeling daarvan.

Concreet wordt het camerabewakingsstelsel ingezet voor:

- Het verhogen van het algemene leefbaarheids- en veiligheidsgevoel van de bewoners;
- Het beschermen van eigendommen;
- Het voorkomen/minimaliseren van overlast;
- Het voorkomen/minimaliseren van vernieling en vandalisme;
- Het voorkomen/minimaliseren van criminele activiteiten;
- Het ondersteunen van private- en strafrechtelijke procedures.

3. Privacy

De camera's werken 24 uur per dag en worden geactiveerd door bewegingen in de algemene ruimten van het gebouw. De beeldinformatie wordt digitaal vastgelegd en is daarmee een persoonsregistratie in de zin van de wet. De inzet van de camera's vereist dan ook een integer gebruik en een uiterste bescherming van de privacy. Het bestuur van Buro30 zal zeer zorgvuldig omgaan met de beelden om de privacy van de bewoners en hun gasten te waarborgen. Opgenomen beelden zullen op geen enkele wijze door het bestuur openbaar worden gemaakt. Op cameratoezicht is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing.

Via de website van Buro30 wordt dit protocol ter beschikking gesteld aan ieder die daarin geïnteresseerd is. Het bestuur van Buro30 heeft bij alle algemene toegangsdeuren een logo op de deuren geplakt waaruit blijkt dat er een camerabewakingsstelsel gemonteerd is. De beelden worden enkel en alleen gebruikt voor het bovengenoemde doel.

4. Procedure en bevoegdheden

De beelden kunnen slechts in de volgende gevallen bekeken en veiliggesteld worden voor onderzoek:

- Indien er een overtreding heeft plaatsgevonden van het Huishoudelijk Reglement;
- Indien er een strafbaar feit plaats heeft gevonden. Afhankelijk van de aard van de overtreding worden de volgende acties ondernomen:
 - Overtreding van het huishoudelijk reglement: het bestuur van Buro3o neemt contact op met de betreffende leidinggevende van de betreffende locatie. De bewuste bewoner(s) of bezoeker(s) aannemelijk overtreder wordt door de betreffende leidinggevende van de locatie op het gedrag aangesproken, op voorwaarde dat de camerabeelden een duidelijk signalement laten zien. Opgenomen beelden kunnen worden getoond aan de personen die op deze beelden voorkomen.
 - Vernieling en overige criminaliteit: het bestuur van de Buro3o doet altijd aangifte bij de politie. Beelden worden aan de politie overgedragen. Het bestuur van Buro3o verhaalt de kosten van herstel zoveel als mogelijk op de dader. Bevoegd tot het bedienen van de opnameapparatuur zijn de bestuursleden van Buro3o, en de installateur (vd Putten installatie). Deze personen zijn met uitzondering van de installateur bevoegd opnames veilig te stellen op daarvoor bedoelde media of op papier. De installateur is daartoe alleen bevoegd indien dit in het kader van instructie of onderhoud gebeurt. In verband met privacy zullen de beelden slechts dan bekeken en veilig gesteld worden als er geen andere personen aanwezig zijn dan de bedieningsbevoegde personen en eventueel de vragende opsporingsambtenaar. Iedereen die gefilmd wordt, heeft recht op inzage in de beelden. Om dit recht uit te oefenen volstaat een gemotiveerd verzoek aan het bestuur van Buro3o. Er kan alleen aanspraak gemaakt worden op beelden van de persoon waar het verzoek van afkomstig is. De beelden worden alleen na vertoon van geldige legitimatie overgedragen. Het bekijken door en leveren van beelden aan politie/justitie vindt past plaats na ontvangst van de schriftelijke vordering daartoe door de Officier van Justitie.

5. Installatie en bewaarduur

De opnames worden digitaal opgeslagen in een gesloten serverruimte binnen een beveiligde eigen server binnen het gebouw. Beelden kunnen via een beveiligde internetverbinding geraadpleegd worden. Het camerabewakingssysteem is voorzien van een wachtwoord, dat alleen bekend is bij het bestuur en installateur. De opnameapparatuur bewaart de beelden automatisch maximaal 7 dagen. De beelden zullen, indien niet apart veiliggesteld vanwege redenen zoals in artikel 4 genoemd, na het vol raken van de opnameapparatuur automatisch overschreven worden. Hierbij zullen de oudste opnames als eerste worden overschreven.

6. Gegevens wissen en inzien

Medewerkers en cliënten hebben het recht om specifieke opnames waar zij zelf in voorkomen, te kunnen inzien of te laten wissen voordat de bewaartermijn van 7 dagen is verstreken. Medewerkers en cliënten van Buro3o kunnen schriftelijk of mondeling een verzoek tot inzage of wissen van specifieke opnames, waar zij zelf op staan, indienen bij de raad van bestuur van Buro3o.

7. Klachten

Klachten aangaande de camerabeveiliging en afhandeling van verzoeken om inzage en verstrekking dienen te worden ingediend bij het bestuur van Buro3o. Wanneer in onderling overleg niet tot een oplossing wordt gekomen kan de betrokkene besluiten zijn klachten ter bemiddeling voor te leggen aan het College Bescherming Persoonsgegevens.

8. Slotbepaling

Als om een dringende reden van het protocol moet worden afgeweken, is het bestuur van Buro3o bevoegd om hiertoe een besluit te nemen.