

# Vertrouwenspersoon

*Ik ben er voor jou!*

Iedereen praat over mij,  
maar niemand praat met mij.



Wie kan mij  
helpen?

Ze hebben niet eens  
gevraagd wat ik  
er van vond.



Kan dat zomaar?

Als ik iets in vertrouwen zeg,  
dan komt het in mijn dossier.



Aan wie kan ik  
het nu vertellen?

- Wil je iets in vertrouwen vertellen?
- Wil je je verhaal kwijt?
- Heb je advies nodig?
- Ben je ontevreden?
- Heb je een klacht?

## Wat kan een vertrouwenspersoon voor je doen?

Een vertrouwenspersoon kan:

- naar je verhaal luisteren
- met je mee denken
- informatie geven
- advies en goede raad geven
- ondersteunen bij klachten.



## Vertrouwenspersonen

bij vragen, klachten of onvrede over jeugdhulp



Alle zorg voor jeugd valt onder de Jeugdwet, waarvoor gemeenten verantwoordelijk zijn. Bijvoorbeeld jeugdhulp, gesloten jeugdzorg, jeugd-GGz, jeugdbescherming, jeugdreclassering en de zorg voor jongeren met een licht verstandelijke beperking.

Maak jij gebruik van jeugdhulp en heb je vragen of klachten? Dan kun je gratis ondersteuning of hulp krijgen van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Je ouders/verzorgers kunnen ook een vertrouwenspersoon raadplegen.

### Wat doet een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon kan jou helpen door:

- naar je te luisteren
- met je mee te denken
- je te informeren en te adviseren
- je te ondersteunen bij eventuele klachten.

De vertrouwenspersonen van Zorgbelang werken in de provincies Noord-Brabant en Zeeland in samenwerking met AKJ - vertrouwenspersonen in de jeugdhulp.

Onze vertrouwenspersonen kennen de weg binnen de jeugdhulp. Het zijn ervaren professionals. Zij geven geen oordeel over de geboden hulp, gaan vertrouwelijk om met informatie en handelen alleen met jouw medeweten en toestemming. Samen met jou probeert de vertrouwenspersoon er uit te komen en problemen vroegtijdig op te lossen. Hiermee kunnen klachten en juridische procedures worden voorkomen.



Wij voeren het vertrouwenswerk uit in samenwerking met:



Samen werken aan een gezond en  
veerkrachtig Brabant en Zeeland